

KAKO KUPOVATI U FARMERAJU







WWW.FARMERAJ.HR

SADRŽAJ

Postavljanje shortcut ikone za brzi pristup aplikaciji	3.
Pregled artikala po filterima: domaće, eko, novo, sniženo	7.
Način pregleda artikala	9.
Dostupnost artikla	11.
Moji artikli	13.
Kako naručiti i izmijeniti narudžbu	17.
Dodavanje napomene uz artikl	19.
Brzo dodavanje proizvoda u košaricu	22.
Pregled narudžbi i ponavljanje narudžbi na korisničkim stranicama	23.
Storniranje narudžbe	26.



Postavljanje shortcut ikone za brzi pristup aplikaciji

Prilikom pregleda Farmeraj internet trgovine uočit ćete upit o postavljanju ikone na početni zaslon mobilnog uređaja kao PWA (Progressive Web Apps). Na taj način **"Farmeraj"** će vam biti brzo dostupan u bilo kojem trenutuku. Ona može raditi i u off line modu te ne zauzima mnogo prostora na uređaju.







KAKO INSTALIRATI PWA?

Prilikom prvog posjeta Farmeraj internet trgovini u dnu preglednika pojavit će vam se poruka s upitom "Dodajte Farmeraj na početni zaslon".

1. Kliknite na njega

2. Otvorit će vam se prozor sa upitom za instaliranje aplikacije. Ako želite instalirati Farmeraj na svoj mobilni uređaj potvrdite odabirom gumba "**Instaliraj**".

3. Na početnom zaslonu vašeg mobilnog uređaja pojavit će se ikona "Farmeraj" i možete ju početi koristiti.





Ako ste prilikom prvog posjeta stranici zatvorili banner s upitom (klikom na gumb "**Zatvori**"/ "**X**") poruka vam se više neće pojavljivati.

Poželite li, aplikaciju možete instalirati i naknadno, a to možete učiniti na sljedeći način:

- 1. U izborniku u gornjem desnom uglu preglednika odaberite menu označen s tri točkice.
- 2. Odaberete iz izbornika "Dodaj na početni zaslon"
- 3. Potvrdite odabirom gumba "Dodavanje"
- 4. Na početnom zaslonu vašeg mobilnog uređaja pojavit će se ikona "Farmeraj"











Na desktop računalu Farmeraj PWA možete instalirati koristeći Google Chrome. Ovisno o verziji koju koristite to možete učiniti na sljedeći način:

A) Na desnoj strani adress bar-a, uz Bookmark ikonu, vidjet ćete ⊕ simbol ili ikonu za download. Odaberite ju i potvrdite klikom na gumb "**install**" instalaciju Farmeraj PWA.

B) Na desnoj strani adress bar-a, uz bookmark ikonu, nalazi se ikona za instal. Odaberite ju i potvrdite klikom na gumb "**install**" instalaciju Farmeraj PWA.

C) U gornjem desnom uglu kliknite na postavke ("Customise and control Google Chrome"). Odaberite "Install Farmeraj..." te potvrdite klikom na gumb "**install**".











Pregled artikala po filterima: domaće, eko, novo, sniženo...

Kako bi vam olakšali i ubrzali pretraživanje uveli smo **pregled artikala po filterima**.

Klikom na link "**PONUDA**" otvara se izbornik s kategorijama, a s lijeve strane nudi se **izbor filtera** te u dnu "**Moji artikli**" (Favoriti).

Odabirom pojedinog filtera otvaraju se svi artikli koji odgovaraju tim odabranim kriterijima













Način pregleda artikala

Postoje dva načina na koji možete pregledavati katalog proizvoda - Lista (list view) i Brzi pregled (compact view).

• List view vam prikazuje fotografiju artikla, kratki opis artikla, navedeno cjelovito pakiranje, mogućnost dodavanja u "Moje artikle" (Favorite), dostupnost artikla, porijeklo, cijenu, te odabir željene količine i gumb za dodavanje u kašetu.

Compact view koristan je za brži pregled i snalaženje među artiklima u ponudi, sadrži samo bitne informacije - dostupnost artikla, cjelovito pakiranje, porijeklo, odabir željene količine, mogućnost dodavanja u "Moje artikle" (Favorite), cijenu i gumb za dodavanje u kašetu.
 Između pojedinog načina pregleda možete se prebacivati odabirom ikonica u zaglavlju.









List view (Lista)



Compact view (Brzi pregled)



Dostupnost artikla

Uz svaki artikl možete vidjeti ikone koje označavaju njegovu dostupnost:



Artikl je dostupan

Preostale količine artikla su male

Artikl je nedostupan

Može se dogoditi da određeni artikl nije dostupan. Za veleprodajne kupce tada će se pojaviti poruka "Pošalji upit za cijenu i dostupnost". Klikom na ikonu omogućuje vam se slanje maila na **nabava@farmeraj.hr** gdje možete poslati konkretan upit za artikl kojeg trenutno nema.





	IPIT O PROLEVODU		×	-AND
	Ukoliko imate bilo kakvo pitanje o ovom proizvodu, slobo Ime *	odno nas kontaktirajte. Biti će n Prezime *	am drago da vam pomognemo.	ACT -
	Email *	Telefon		
Naslovna > BOBIČAST	Pruka -			AŠETA
JAGODA DOMAĆ	PO	ŠALJI >	Dostunnost:	
			Porijeklo: Hrvatska	
Ŕ			CIJENU I DOSTUPNOST	





:45 🗇 🧧	* fail all 93
Ukoliko imate bilo ka ovom proizvodu, slo kontaktirajte. Biti će vam pomognemo.	akvo pitanje o bodno nas nam drago da
lme *	
Prezime *	
Email *	
Telefon	
Poruka *	
POŠAL	JI >



Moji artikli

U "mojim artiklima" možete pronaći sve artikle koje ste izdvojili koristeći ikonicu "**dodaj u moje artikle**" (fr.). Omogućuje vam da brzo i lako pronađete artikle koje naručujete često ili koje ste spremili za kasniju kupovinu.

Svaki proizvod možete maknuti iz liste "Moji artikli" tako da ga odznačite klikom na ikonu "**ukloni iz mojih artikala**" fr.





Dodavanje artikla u "Moji artikli" na stranici artikla





Do artikala koje ste spremili možete doći tako da u izborniku odaberete "**Ponuda**" > "**Moji artikli**"



Pregled "mojih artikala" te uklanjanje s liste







Odabirom ikonice "Moji artikli" proizvod se dodaje na listu



Do odabranih artikla možete doći kada u izborniku odaberete "Moji artikli"



Odabirom ikonice "Moji artikli" na stranici artikla proizvod se dodaje na listu



Ponovnim odabirom ikonice "Moji artikli" proizvod se miče s liste



Kako naručiti i izmijeniti narudžbu

Uz svaki artikl nalaze se informacije o dostupnosti, porijeklu, cijeni te odabir količine i gumb

"Dodaj u kašetu".

Klikom na oznake 🔂 i 😑 odabirete potrebnu količinu. Količinu možete unjeti i tako da upišete iznos u polje ispred oznaka 🔂 i 😑 .

Naručenu količinu potvrdite klikom na ikonu kašete 📰 . Polje će promijeniti boju iz zelene u narančastu i ispisat će se naručena količina.



Na stranicama "**Vaša kašeta**" kasnije možete promijeniti željenu količinu ili ukloniti određeni artikl.





- Odaberite željenu količinu na listi artikala
- 2. Potvrdite odabir



U "Vašoj kašeti" možete korigirati željenu količinu



U "Vašoj kašeti" možete ukloniti artikl iz kašete



Dodavanje napomene uz artikl

Kada odaberete artikl za kupovinu (klikom na ikonu kašete 洼) dodaje vam se mogućnost ostavljanja napomene uz pojedini artikl.

Odabirom narančaste ikone "**Dodaj napomenu artikla**" **n** otvara se prozor u koji možete navesti specifičnosti (stanje) artikla kakav želite da vam se isporuči i slično. Potvdite slanje napomene odabirom gumba "**Pošalji**".

PONUDA 🐣 PRETRAŽI FARMERAJ Q EKU PKULZVUDI	PROFIL 🚖 KAŠETA 📇
EKO SHOT CIMET 75ML Kratki opis: Osim što je jako zdrav, shot je mali i praktičan pa ga možete ponijeti svugdje sa sobom. Cjelovito pakiranje: 12 Kom	Designationality of the constraints of the const
EKO SHOT ÐUMBIR 75ML Kratki opis: Dsim što je jako zdrav, shot je mali i praktičan pa ga možete ponijeti svugdje sa sobom. Cjelovito pakiranje: Iz Kom	Dostupnost: Ør Porijeklo: Hvatska 13,00 kn/kom 13





Ako naručivanje vršite na stranici artikla napomenu ćete moći dodati kada artikl stavite u kašetu.









Ako napomenu niste upisali odmah kod naručivanja isto možete napraviti i kasnije u "Vašoj kašeti" Uz svaki artikl ispod naziva i šifre proizvoda nalazi se "**Dodaj napomenu**" (ispisano zelenim).

	😑 Ponuda 🧷	3 PRETRAŽI FARMERAJ	Q	PROFIL 🚖 KAŠETA 🚰	
Naslovna > Kaš	A (3)				
	EKO SHOT CIMET 75ml				
	000345 Dodaj napomenu	kom 4 🔁	52,00 Kn 4*13,00 Kn		54 51 Ka
1000	CELER STABLJIKA			Porez iznos:	13,39 Kn
H	000281 <u>Dodaj napomenu</u> 🔇 Ukloni iz kašete	kg 1 -	18,00 Kn 1*18,00 Kn	SVEUKUPNO:	78,00 Kn
10A	LUK LJUBIČASTI	kg (1) +	8,00 Kn	Do besplatne dostave ne	dostaje vam 122,00 Kn
0	Dodaj napomenu 😵 Ukloni iz kašete		1*8,00 Kn	DOVRŠI KUP	OVINU >





Brzo dodavanje proizvoda u košaricu

Želite li brzo dodati proizvode u vašu košaricu?

Dovoljno je da na stranici "Vaša kašeta" u polje za pretragu upišete ključni pojam i iz padajućeg izbornika i izaberete traženi porizvod. Proizvod će nakon odabira biti dodan u vašu kašetu.

				Sec.	
Naslovna > Ka	ašeta	PRETRAŽI FARMERAJ	Q	PROFIL 🚖 KAŠETA g	
<u></u>	BRZO DODAVANJE PROIZVODA U K	OŠARICU 🏾			
limun	56 - LIMUN				
15,00 0003- 8,00	Kn 44 - EKO SHOT KURKUMA 75ml Kn				
1	KRASTAVAC 000073 Dodaji napomenu V Ukoni iz kašete	kg (11) 🔮	55,00 Kn 11°5,00 Kn	UKUPNO U KAŠETI Porez osnovica:	125,75 Kn
	SALATA ENDIVIJA oooorz Dodai napomenu O Udeoni ir isatette	kg 1 🛃	7,50 Kn 1°7,50 Kn	Porez iznos: SVEUKUPNO:	16,34 Kn 142,09 Kn
		14:18 ☉ 🖬 🕇 × 🔒 farmeraj.h 🗮 Q 👔			
		Nazad - BRZO DODAVANJE PROIZVOJ	kašeta Q DA V KOŠARICU [©]		
		Limuni 000256 - LIMUN 19,00 Kn	OT KURKUMA 75ml	L .	
		13,00 Kn 000470 - PAKET 1 100,00 Kn 000153	/oćeraj		
		Doda) napomenu Ukloni iz kašete Jukloni iz kašete Limun Lim q ¹ w ² e ³ r ⁴ t ⁵	uunov 🎽 🌵 z ⁶ u ⁷ i ⁸ o ⁹ p ⁰ š		
		asdfg ↑yxcv	hjklčć bnmđž∝		
		?123 , 🙂	. →I		

Pregled narudžbi i ponavljanje narudžbi na korisničkim stranicama

Ako ste registrirani korisnik, kada se prijavite svojim korisničkim podacima, na stranicama "**Pregled narudžbi**" možete pratiti sve svoje dosadašnje narudžbe (broj narudžbe, datum narudžbe, status i iznos ukupno).

Kod sljedeće kupnje nije potrebno ponovno upisivati podatke. Raniju narudžbu možete jednostavno ponoviti odabirom gumba "**Ponovno naruči**".

Pojavit će se poruka s upitom "Želite li da vam artikli iz odabrane narudžbe budu dodani u kašetu?" te ako želite potvrdite na gumb "**Prihvati**".





		DOBRODOŠLI TEST			Profil
Korisnički podaci Plaćanje i dostava Pregled narudžbi Promjena lozinke Dvofaktorska autentifikacija (2FA) Osobni podaci	UPOZORENJI Žalite li da vam ar Broj narudžbe: 9823 Š Š Š Š Šifra: 000004 - 0 SALATA MIX Šifra: 00025 - 0	tikli iz odabrane narudžbe budu d ODUSTANI	odani u kašetu? I PRIHVATI >	3 * 33,00 Kn 10 * 12,10 Kn 3 * 44,00 Kn	Ukupno 397,76 Kn 99,00 Kn 121,00 Kn 132,00 Kn
	🖶 Isprintaj narud:	źbu C Ponovo naruči		Porez osr Pore Sveukupno	novica: 352,00 Kn sz iznos: 45,76 Kn : 397,76 Kn
	9822 / 2021	25.4.2020. 3:32:52	Riješeno		1.213,17 Kn
	9822 / 2021 9806 / 2021	25.4.2020. 3:32:52 24.4.2020. 20:46:05	Riješeno Riješeno		1.213,17 Kn 503,42 Kn
	9822 / 2021 9806 / 2021 9804 / 2021	25.4.2020. 3:32:52 24.4.2020. 20:46:05 24.4.2020. 18:12:34	Riješeno Riješeno Riješeno		1.213,17 Kn 503,42 Kn 1.006,83 Kn
	9822 / 2021 9806 / 2021 9804 / 2021 8929 / 2021	25.4.2020. 3:32:52 24.4.2020. 20:46:05 24.4.2020. 18:12:34 2.4.2020. 11:09:34	Riješeno Riješeno Riješeno Riješeno		1.213,17 Kn 503,42 Kn 1.006,83 Kn 500,93 Kn
	9822 / 2021 9806 / 2021 9804 / 2021 8929 / 2021 4496 / 2021	25.4.2020. 3:32:52 24.4.2020. 20:46:05 24.4.2020. 18:12:34 2.4.2020. 11:09:34 2.4.2020. 11:11:38	Riješeno Riješeno Riješeno Riješeno Riješeno		1.213,17 Kn 503,42 Kn 1.006,83 Kn 500,93 Kn 279,68 Kn

Otvorit će vam se stranica "Vaša kašeta" sa ponovljenim artiklima i količinama gdje dodatno možete urediti potrebnu narudžbu (smanjiti ili povečati količine pojedinog artikla, dodati napomenu, ukloniti artikl iz kašete, dodati nove artikle pomoću funkcije "Brzo dodavanje proizvoda u košaricu" ili odabirom gumba "Nastavi kupovati".

Naclovna > Kač	PONUDA &	PRETRAŽI FARMERAJ	Q	PROFIL 🚖 KAŠETA	
Brzo dodavanje proiz	voda u košaricu 🕢 v proizvoda i iz padajućeg izbornika odaberi	ite traženi proizvod			
	A (S) SALATA MIX 000295 - 0 Dodaji napomenu O Udoni z kašete	kg 3 •	120,00 Kn 3 ⁺ 40,00 Kn	UKUPNO U KAŠETI Porez osnovica:	325,00 Kn
	NIKULA 000077 - 0 Dadaj napomenu S Ukloni iz kašete	kg 3 9	105,00 Kn 3*35,00 Kn	Porez iznos: SVEUKUPNO:	42,25 Kn
	SALATA PUTERICA 000004 - 0 Dodaj napomenu © Ukloni iz kašete	kg 10 💿	100,00 Kn 10°10,00 Kn	za ovu narudžbu DOVRŠI KU	ie dostava besplatna! POVINU >

tarmeraj

13:56 ☺ ◙ EGZOTIČNO VOĆE BOBIČASTO VOĆE	≱ हैंगां ता छि	13:57 ੴ ► PREGLE	■ D NARU[DŽBI	∦ ¹⁶¹ ⊺ratili atili @2*
ORAŠIDI I SJEMENKE Suho voće		Broj narudžbe	Datum	Status	Ukupno
UKISELJENO POVRĆE Žitarice		9823 / 2021 RIKULA	25.4.2020. 3:34:36	Riješeno	397,76 Kn
SOKOVI I PROIZVODI		Šifra: 0000	77 - 0		3 * 33,00 Kn 99,00 Kn
VELEPRODAJA		SALATA PU Šifra: 0000	ITERICA 04 - 0		10 * 12,10 Kn 121,00 Kn
HORECA		SALATA MI Šifra: 0002	X 95 - 0		3 * 44,00 Kn
ZNANJE IMANJE			🔒 Isprin	taj narudžbu	132,00101
ZAŠTO FARMERAJ?			C Pon	ovo naruči	
KONTAKTI				Porez osno Porez	ovica: 352,00 Kn : iznos: 45.76 Kn
PROFIL Korisničke stranice				Sveukupno	o: 397,76 Kn
PREGLED NARUDŽBI		9822 / 2021	25.4.2020. 3:32:52	Riješeno	1.213,17 Kn
MOJI ARTIKLI Odjavi se	_	9806 / 2021	24.4.2020. 20:46:05	Riješeno	503,42 Kn







Storniranje narudžbe

Na stranicama "**Pregled narudžbi**" možete i stornirati svoju narudžbu odabirom gumba

"Storniraj narudžbu".

Pojavit će se poruka s upitom "Jeste li sigurni da želite stornirati narudžbu?" te ako želite potvrdite na gumb "**Prihvati**".

U pregledu narudžbi promijenit će se satus iz "Nova narudžba" u "Kupac odustao".

farmeraj wet is parte		DOBRODOŠLI TEST			Profil
Korisnički podaci	PREGLED NARUDA	BI			
Pracanje i dostava Pregled narudžbi	Broj narudžbe	Datum	Status		Ukupno
Promjena lozinke	34101 / 2021	12.7.2021. 14:27:01	Nova narudžba		231,65 Kn
Dvofaktorska autentifikacija (2FA)	RIKULA Šifra: 000077 - 0			3 * 35,00 Kn	105,00 Kn
Osobni podaci	SALATA PUTERICA Šifra: 000004 - 0			10 * 10,00 Kn	100,00 Kn
	🔒 Isprintaj narudžbu	ı C Ponovo naruč 🛇 Sto	rniraj narudžbu	Porez osn Pore	iovica: 205,00 Kn ez iznos: 26,65 Kn
				Sveukupno	: 231,65 Kn
	9823 / 2021	25.4.2020. 3:34:36	Riješeno		397,76 Kn
	9822 / 2021	25.4.2020. 3:32:52	Riješeno		1.213,17 Kn
	9806 / 2021	24.4.2020. 20:46:05	Riješeno		503,42 Kn
	9804 / 2021	24.4.2020. 18:12:34	Riješeno		1.006,83 Kn
	8929 / 2021	2.4.2020. 11:09:34	Riješeno		500,93 Kn
	4496 / 2021	23.12.2019. 11:11:38	Riješeno		279,68 Kn
			Kupac odustao		123,06 Kn

farmeraj vote & powie		DOBRODOŠLI TEST			Profil
Korisnički podaci	UPOZORENJE!				
Plaćanje i dostava Pregled narudžbi	Jeste li sigurni da želit	te stornirati narudžbu?			Ukupno
Promjena lozinke	3 Broj narudžbe: 34101		ia		231,65 Kn
Dvofaktorska autentifikacija (2FA)	F	ODUSTANI	PRIHVATI >	3 * 35,00 Kn	105,00 Kn
Osobni podaci	s Šifra: 000004 - 0			10 * 10,00 Kn	100,00 Kn
	🖶 Isprintaj narudžbu	C Ponovo naruči 🛇 Stori	niraj narudžbu	Porez osn Pore	ovica: 205,00 Kn z iznos: 26,65 Kn
				Sveukupno	: 231,65 Kn
	9823 / 2021	25.4.2020. 3:34:36	Riješeno		397,76 Kn
	9822 / 2021	25.4.2020. 3:32:52	Riješeno		1.213,17 Kn
	9806 / 2021	24.4.2020. 20:46:05	Riješeno		503,42 Kn
	9804 / 2021	24.4.2020. 18:12:34	Riješeno		1.006,83 Kn
		28.8.75			
	17./.2021				
	- fo	rmera			
		voće & povrće			









Cijeli postupak naručivanja i dodatna objašnjenja rado će vam približiti naši administratori s ciljem unaprijeđenja usluge i logistike.

> Za sva dodatna pitanja možete nas kontaktirati na **info@farmeraj.hr** 01 7792 565

> > ili odjel za narudžbe i reklamacije **horeca@farmeraj.hr** 095 35 35 355 (pon-pet. 6-13h, sub. do 10h)





WWW.FARMERAJ.HR